

Algemene Voorwaarden Vera Veldman

Vera Veldman valt als kunstenaar onder de BV van Marvesyf. Marvesyf is opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72723300.

Vera Veldman haar Atelier bevindt zich op het adres:

Herenweg 14A 2465 AB Rijnsaterwoude

website: www.veraveldman.nl e-mail: kunst@veraveldman.nl

Algemeen

1. Alle gemaakte producten door Vera Veldman wordt als 'schilderij' benoemd in onderstaande tekst. (van dienblad of tafel tot schilderij of andere creatieve creaties)
2. Klanten en opdrachtgevers zijn consumenten en of bedrijven.
In deze voorwaarden als afnemers genoemd.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van schilderijen en diensten.
4. Een opdracht wordt na akkoord op een voorgestelde prijs of offerte officieel een opdracht genoemd en als zodanig geregistreerd met inachtneming van de privacywetgeving.

Aanbod, offertes & tarieven

5. De schilderijen van Vera Veldman worden middels een voorgestelde prijs of een offerte aangeboden.
6. Op de offerte staat de prijs van het schilderij. De offerteprijs bestaat uit materiaalkosten, uurtarief, eventuele reiskosten. Dit bedrag wordt opgesplitst of als één bedrag benoemd. De BTW wordt er apart bij vermeld. Als er een aanbetaling gewenst is, wordt dit ook omschreven in de offerte.
7. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen.
8. Acceptatie van een offerte of voorgestelde prijs is enkel schriftelijk rechtsgeldig.
9. Vera Veldman heeft het recht om kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een offerte of voorgestelde prijs aan te passen.
10. Offertes en voorgestelde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
11. Met acceptatie van de offerte of voorgestelde prijs ontstaat eventueel de verplichting tot aanbetaling van 25% en of volledige betaling vanwege geleverd maatwerk.
12. Annuleren van een geaccepteerde offerte of voorgestelde prijs dient schriftelijk doorgegeven te worden door de afnemer.
13. Vera Veldman behoudt zich ten allen tijde het recht om een opdracht te weigeren.

Betaling

14. De factuurtermijn bij Vera Veldman is 14 dagen. Er wordt niet in termijnen gefactureerd.
15. Na volledige betaling van de factuur wordt het schilderij bezit van de opdrachtgever of klant.

16. Wanneer je als afnemer in gebreke blijft van het betalen van een factuur, vervalt alle recht op het in bezit krijgen van het schilderij. De bestemming is vrij te bepalen door Vera Veldman en blijft eigendom van Vera Veldman totdat Vera Veldman anders bepaald.
17. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed.
18. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, kunnen de gevolgen doorberekend worden in de eindfactuur.
19. In geval van 17. en 18. mag Vera Veldman besluiten om het tijdstip van voltooiing en de eindfactuur te veranderen. Deze veranderingen zullen door Vera Veldman schriftelijk worden gecommuniceerd.

Uitvoering van de overeenkomst

20. Adresgegevens voor de factuur worden door de afnemer schriftelijk aangeleverd per mail of app.
21. Vera Veldman hanteert maximaal 3 feedbackrondes als het gaat om een digitale schets of illustratie.
22. Een datum van onthulling van een schilderij wordt in overleg met de afnemer overeengekomen. Vera Veldman hanteert geen vaste productietijd.
23. Schilderijen dienen te worden afgehaald. Schilderijen worden niet bezorgt, tenzij anders is afgesproken.

Ontwerpen

24. Het proces van een schilderij maken, het verhaal erbij en het schilderij mag Vera Veldman delen op eigen website en social-media. Mits van toepassing kan er een datum worden afgesproken wanneer beelden worden vrijgegeven.
25. Bij het publiceren van een ontwerp dient Vera Veldman bij voor- en achternaam vermeld te worden.
26. Vera Veldman kan ter voorbereiding op het maken van een schilderij een digitale tekening als schets vooraf maken. Digitale schetsen van Vera Veldman mogen, mits gedeeld met de afnemer, alleen worden gebruikt als waarvoor het van origine voor bedoeld is.
27. De digitale tekening mag niet bewerkt worden, mits daar schriftelijk toestemming voor wordt gevraagd met motivatie.
28. Na ontvangst van een digitale tekening is Vera Veldman niet meer verantwoordelijk voor het bewaren van dat ontwerp.

Beëindiging van de opdracht

29. Bij voortijdig beëindiging van de opdracht wordt de aanbetsaling gehouden.
30. Als het eindresultaat van de opdracht niet naar tevredenheid is van de afnemer, is de afnemer niet verplicht het schilderij af te nemen met inachtneming van de aanbetsaling.

31. In geval van beëindiging van een opdracht is Vera Veldman vrij om het schilderij af te maken en als nieuwe opdracht of vrij werk wederom te verkopen. Daar liggen voor de afnemer geen rechten.
32. Vera Veldman is bevoegd om de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Vera Veldman is in een dergelijk geval niet gehouden aan een schadevergoeding.
33. In geval van overmacht zal Vera Veldman de opdracht onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de opdracht, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar redelijkerwijs geen invloed op uitgeoefend kan worden, zoals ziekte, ongevallen, brand, internet storing, een pandemie of overheidsmaatregelen.
34. Als er sprake is van overmacht zoals in 33. Beschreven, dan wordt in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing gekeken. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden niet geheel verhaald op de afnemer zie 29.

Aansprakelijkheid en schade

35. Er zit geen garantie op aangeschafte schilderijen.
36. Vera Veldman is niet verantwoordelijk voor schade of diefstal.
37. Vera Veldman is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist of onvolledig gebruik door de afnemer.
38. Het is niet mogelijk om aangeschafte schilderijen te ruilen. Retourneren mag, maar hier zal niks tegenover staan.

Spoed

39. Vera Veldman is afhankelijk van leveringstijden en drogingstijden van materialen waarmee gewerkt wordt. Spoedklussen worden daarom niet aangenomen.
40. Ieder schilderij behoeft zijn eigen tijds proces en worden niet gekaderd met een leveringstijd.
41. Mocht een afnemer voorrang willen qua levertijd en op andere lopende opdrachten, dan kunnen daar extra kosten voor in rekening worden gebracht.

Beeld

42. Alle door Vera Veldman gemaakte schilderijen en digitale afbeeldingen zijn beschermd doordat hierover rechten over zijn verleend.
43. Met het akkoord geven van een opdracht, geeft de afnemer toestemming aan Vera Veldman om het gebruik van eigen aangeleverde beeldmaterialen te mogen verwerken in het schilderij.
44. Met het akkoord geven van een opdracht, geeft de afnemer toestemming aan Vera Veldman voor het gebruik van opdracht gerelateerde foto's voor social media, portfolio, drukwerk, demonstratie materiaal enz. tenzij hier uitdrukkelijk bezwaar tegen is gemaakt.
45. Foto's die tijdens het proces worden gedeeld zijn beschermd en bedoeld om het proces in beeld te brengen en niet bedoeld om het resultaat van het schilderij te sturen/beïnvloeden.

Klachten

46. Schilderij gerelateerde klachten van de afnemer worden uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt.
47. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
48. Mocht de klacht ten gevolge hebben dat de opdracht door Vera Veldman of de afnemer beëindigd wordt zie 29. t/m 32.